REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady – AUTOMOTOTRUCK.SK

Predávajúci: TCI Slovakia s.r.o., Osadná 2, 831 03 Bratislava
E-mail: info.automototruck@gmail.com Telefón: +421 911 671 099 Web: www.automototruck.sk

1. Údaje zákazníka

Typ zákazníka: ☐ Spotrebiteľ (fyzická osoba) ☐ Podnikateľ / firma (IČO)

Meno a priezvisko / Obchodné meno:

Adresa / Sídlo:

IČO (ak ide o podnikateľa):

E-mail:

Telefón:

---

2. Údaje o nákupe a reklamovanom produkte

Číslo objednávky / faktúry / dokladu o kúpe:

Dátum nákupu alebo dodania:

Názov produktu, značka, typ a počet kusov:

EAN / katalógové číslo / VIN alebo údaje vozidla (ak sú dôležité pre posúdenie):

---

3. Popis vady

Kedy sa vada prejavila? Ako sa prejavuje? Za akých okolností vzniká? Uveďte aj prípadné chybové hlásenia alebo okolnosti montáže/používania.

Podrobný opis vady:

---

4. Požadovaný spôsob vybavenia

Spotrebiteľ si môže zvoliť opravu alebo výmenu, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo neprimerane nákladný v porovnaní s druhým spôsobom. Zľava alebo odstúpenie od zmluvy prichádzajú do úvahy v zákonom stanovených prípadoch.

☐ Oprava ☐ Výmena produktu ☐ Primeraná zľava ☐ Odstúpenie od zmluvy (ak sú splnené zákonné podmienky)
☐ Iné: _____

5. Prílohy a vyhlásenie

Priložené: ☐ Doklad o kúpe / číslo dokladu uvedené vyššie ☐ Fotografie alebo video vady ☐ Servisný protokol / iné: _____

Potvrdzujem, že uvedené údaje sú podľa môjho najlepšieho vedomia pravdivé. Beriem na vedomie, že predávajúci ma po uplatnení vady informuje o prijatí a ďalšom postupe. Tento formulár je podkladom na uplatnenie vady; sám osebe nepredstavuje rozhodnutie o oprávnenosti reklamácie.

Dátum:

Podpis zákazníka (pri listinnom podaní):

Dôležité: Vyplnený formulár odošlite predávajúcemu spôsobom a na adresu určenú na uplatnenie vady v obchodných podmienkach alebo po dohode s predávajúcim. Samotné zaslanie formulára bez odovzdania alebo sprístupnenia produktu nemusí umožniť posúdenie vady. Doklad o kúpe pomáha identifikovať nákup; ak nákup vieme overiť inak, uveďte číslo objednávky alebo faktúry.